

Un Groupe D'utilisateurs Est-ce utile?

Qu'est-ce qu'un groupe d'utilisateurs?

C'est un regroupement d'utilisateurs s'unissant officiellement en tant que partenaires avec des buts et des intérêts communs:

- Les membres partagent et échangent de l'information pertinente sur leurs façons de faire en maintenance et en contrôle des systèmes.
- Les membres se regroupent afin d'informer les vendeurs et du personnel de développement de systèmes, de leurs besoins actuels et futurs.

Traditionnellement, un groupe d'utilisateurs est indépendant du fournisseur d'équipement avec sa charte et son comité administratif.

Pourquoi joindre une telle association?

Un groupe d'usagers fournit à ses membres une quantité importante d'informations.

Premièrement, c'est une tribune exceptionnelle où des utilisateurs, de partout en Amérique du Nord, partagent leur savoir, leur façon de faire. Comment leur réseau est architecturé et contrôlé sur une base pratique et non seulement théorique! Ces échanges entre membres ne sont pas biaisés par des discours de vendeurs ou de représentants. Un dialogue franc avec des utilisateurs partageant les mêmes objectifs que vous; un système fiable et facilement exploitable. Vous avez, sûrement déjà entendu ces mots " je ne comprends pas... Vous êtes les seuls avec un tel problème !!!" Dans un groupe d'utilisateurs, vous verrez que souvent vous êtes plusieurs à être le " seul " et le partage de solutions peut souvent être utile.

Deuxièmement, les membres ont un accès privilégié aux nouveaux produits, à la formation et aux ingénieurs de développement de produit. Ils peuvent aussi influencer de part leurs exigences l'amélioration des produits existant ou futurs. En addition, un contact interpersonnel entre le personnel du fournisseur et des utilisateurs facilite les communications lors de problèmes sur notre réseau. Le groupe d'utilisateurs, de par son rôle, vous assure d'un suivi constant et permanent des actions du vendeur, nous sommes en quelque sorte le chien de garde de nos systèmes.

Finalement, aucun fournisseur n'est insensible aux revendications d'un groupe de ses clients. Cette situation a souvent démontré, par le passé, qu'un problème se résolvait plus facilement, quand le poids du groupe pèse derrière une requête. Être membre nous permet d'avoir accès à des informations plus rapidement sur les nouvelles options ou les nouvelles façons de faire.

Pour le fournisseur, est-ce avantageux ?

Si le fournisseur accepte ce partenariat, c'est bien sûr qu'oui. C'est pour lui une occasion unique de discuter en regroupant plusieurs utilisateurs, de leurs systèmes, en un même endroit, et ce une fois l'an. Pour lui, autant les critiques négatives que positives sont importantes. C'est l'occasion de savoir ce qui va bien et de prendre note des points à améliorer. Ce qui lui facilite la tâche, sachant quels sont les besoins immédiats et les attentes de ses clients. *C'est une situation où tout le monde gagne!*

Un groupe d'utilisateurs actif et satisfait est, pour le fournisseur, un point d'orgueil et un très bon outil de promotion pour leur système.

Au plaisir de vous recevoir,

David Moncada, Austin Energy
Président, JungleMUX User Group 2010